Portafolio de trámites y servicios

Casa de Gobierno San Cristóbal

Dirección: Carrera 131- N° 60 - 59 Parque Principal

Teléfono: Línea Única de Atención a la Ciudadanía (574) 44 44 144

Línea Gratuita Nacional: 01 8000 411 144

Horario: Lunes a jueves de 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y 1:30 p.m. a 5:30 p.m. Viernes 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y 1:30 p.m. a 4:30 p.m.

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios

Casa de Gobierno San Cristóbal

Servicio a la Ciudadanía

Orientación al ciudadano sobre los servicios que ofrece la administración municipal y sus entidades descentralizadas, y los sitios donde pueden acercarse a realizar algunos trámites.

Sisben

- Radicación de documentos para la actualización en la base de datos SISBEN.
- Radicación de documentos para la encuesta del sistema de SISBEN.
- Radicación de documentos para la inclusión de personas en la base de datos SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de personas de la base de datos SISBEN.
- Radicación de documentos para el retiro de un hogar de la base de datos SISBEN.
- Entrega DNP (puntaje del Sisbén)

Hacienda

- Duplicado de recibos de pago (impuesto de industria y comercio).
- Duplicado de recibos de pago (impuesto predial).
- Radicación de documentos para impuesto de industria y comercio, avisos y tableros.
- Radicaciones para ingreso al régimen simplificado por solicitud del contribuyente.
- Radicación para la actualización de la dirección de cobro del impuesto predial.
- Radicación para la exención del impuesto de industria y comercio.
- Radicación para la exención de impuesto predial unificado.

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios

Casa de Gobierno San Cristóbal

- Radicación para la modificación en el registro del impuesto de industria y comercio (Corrección).
- Radicación para retiro de avisos y tableros.
- Radicación para revisión de estados de cuenta del impuesto predial e industria y comercio.
- Recepción de declaraciones de industria y comercio.

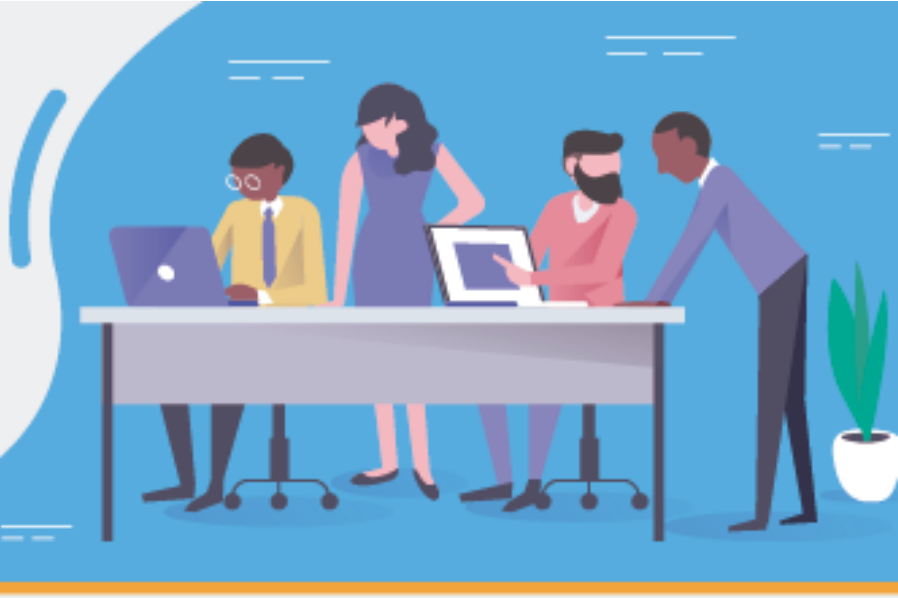
Catastro

- Radicación de documentos para cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble
- Radicación de documentos para rectificación de áreas y linderos.
- Radicación de documentos para gestionar la corrección de nomenclatura.
- Radicación para inscripción de posesiones materiales y/o mejoras.
- Radicación para la rectificación de la información catastral.
- Radicación para revisión de avalúos catastrales de un predio.

Mínimo Vital de Agua Potable

- Inscripción para mínimo vital de agua (MVAP).
- Radicación para actualización de datos (MVAP) por cambio de dirección.

Portafolio de trámites y servicios



Casa de Gobierno San Cristóbal

Isvimed (El servicio se presta según el cronograma programado por la entidad cada mes. Puedes llamar y enterarte de que días estaremos en el La Casa de Gobierno San Cristóbal al 385 55 55 Ext.6840.)

- Información sobre el subsidio de viviendas nuevas y gratuitas.
- Información sobre legalización de predios.
- Información para mejoramiento de vivienda
- Información sobre las escrituras de las viviendas.

Secretaría de Inclusión Social y Familia (El servicio se presta martes y jueves).

- Atención de los programas: Más Familias en Acción y Medellín Solidaria.
- Atención psicológica individual y grupal.
- Enlace para la atención social a través del 123.
- Información a las personas en situación de discapacidad en Medellín, para el subsidio.
- Información e inscripción de los programas: Colombia mayor y Presupuesto Participativo para el adulto.
- Información en el apoyo técnico para la conformación de clubes de vida en Medellín.
- Información para la atención a niños, niñas y adolescentes con discapacidad cognitiva - Centro Integrado
- Información sobre beneficios de club de vida del paquete turístico día de sol para personas mayores en Medellín

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios

Casa de Gobierno San Cristóbal

Isvimed (El servicio se presta según el cronograma programado por la entidad cada mes. Puedes llamar y enterarte de que días estaremos en el La Casa de Gobierno San Cristóbal al 385 55 55 Ext.6840.)

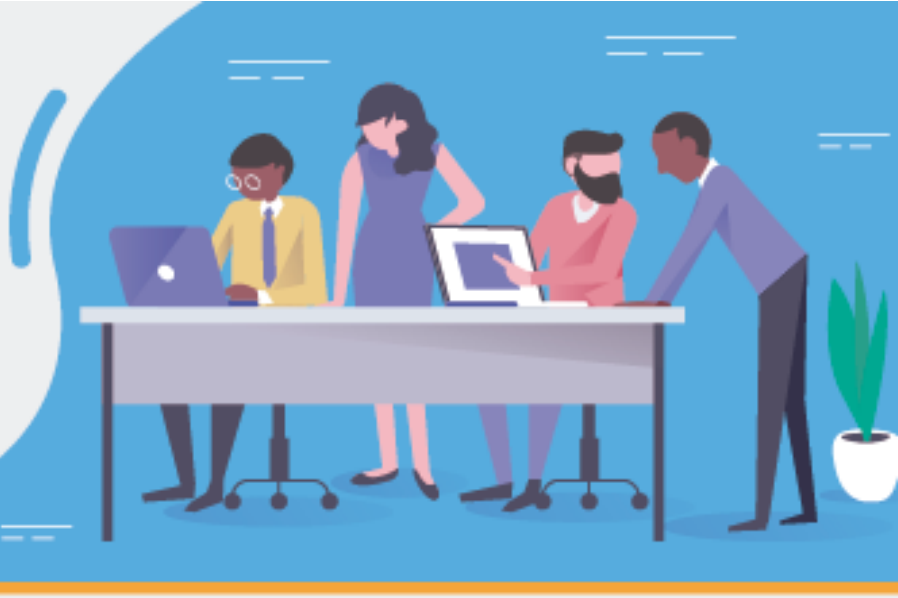
- Información sobre el subsidio de viviendas nuevas y gratuitas.
- Información sobre legalización de predios.
- Información para mejoramiento de vivienda
- Información sobre las escrituras de las viviendas.

Secretaría de Inclusión Social y Familia (El servicio se presta martes y jueves).

- Atención de los programas: Más Familias en Acción y Medellín Solidaria.
- Atención psicológica individual y grupal.
- Enlace para la atención social a través del 123.
- Información a las personas en situación de discapacidad en Medellín, para el subsidio.
- Información e inscripción de los programas: Colombia mayor y Presupuesto Participativo para el adulto.
- Información en el apoyo técnico para la conformación de clubes de vida en Medellín.
- Información para la atención a niños, niñas y adolescentes con discapacidad cognitiva - Centro Integrado
- Información sobre beneficios de club de vida del paquete turístico día de sol para personas mayores en Medellín

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Casa de Gobierno San Cristóbal

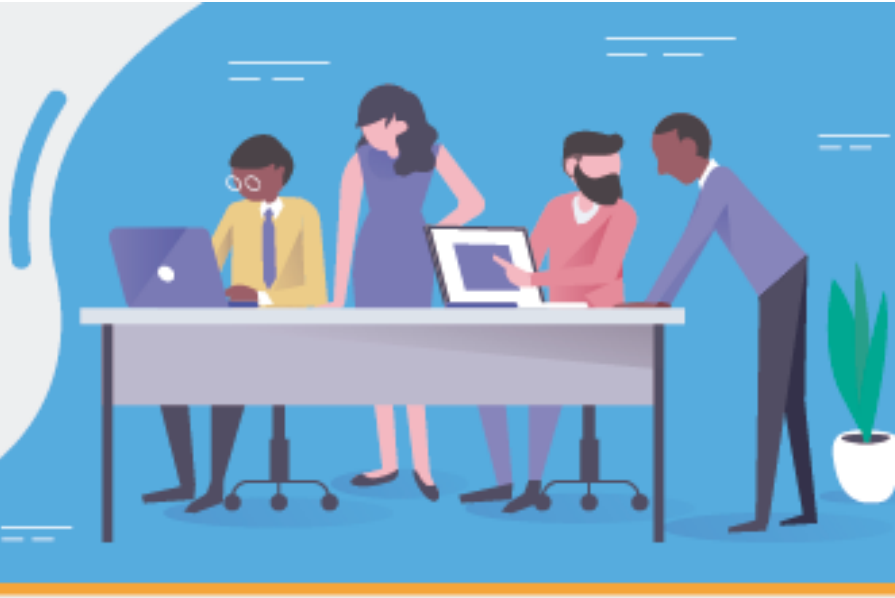
- Información sobre el programa (sistema de atención al habitante de calle adulto.
- Información sobre el programa ser capaz en casa para personas en situación de discapacidad.

Personería de Medellín (atención lunes, miércoles y viernes de 8 a.m. a 4 p.m.)

- Centro de conciliación
- Unidad de víctimas.
- Acción de tutela
- Impugnación fallo de tutela, Solicitud de cumplimiento de fallo de tutela o incidente de desacato
- Solicitud de conciliación extrajudicial en derecho Civil – Comercial – Familiar. (En materia Labor y Administrativo no son competentes)
- Solicitud de revisión del proceso penal o civil (Fiscalías Locales – Seccionales y Juzgados Municipales
- Solicitud de reclamación derechos de consumidor
- Elaboración escrito Derecho de Petición
- Declaración bajo Juramento (para asuntos disciplinarios)
- Asesorías
- Quejas contra servidores públicos
- Solicitud de revisión de procesos contravencionales de policía y comisaria
- Solicitud de acciones constitucionales.

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios



Casa de Gobierno San Cristóbal

- Interposición de recursos (reposición y apelación por no inclusión como desplazados o por no reconocimiento de reparación administrativa – decreto 1290 – 2008)
- Declaración de desplazados (solo si está viviendo en Medellín)
- Solicitud de protección y cancelación de tierras

Medellín Ciudad Inteligente

- Punto de navegación gratuita que facilita el acceso a internet.

Ministerio del Interior (Miércoles de 2:00 p.m. a 5:00p.m.)

- Conciliador en equidad
- Entrega de formularios para descripción de problemáticas
- Información de la audiencia de conciliación.

Familias en Acción (Martes y Jueves)

- Ingreso de novedades, información general de pagos y actualización de datos.

Alcaldía de Medellín

Portafolio de trámites y servicios

Casa de Gobierno San Cristóbal

Programa Familias Medellín - CIF (Centros Integrales de Familia)

- Atención psicológica individual
- Los CIF te acercan a oportunidades en: educación, ingreso y trabajo, salud, identificación, bancarización y ahorro, nutrición, acceso a la justicia, vivienda y dinámica familiar.

Secretaría de la Mujer (Jueves)

- Atención psicojurídica en el territorio (San Cristóbal) conformado por una abogada y psicóloga, dando asesoría a las mujeres con violencia intrafamiliar.

Registraduría

- Cedula por primera vez
- Duplicado de cedula
- Renovación tarjeta de identidad rosada.
- Pre cedula
- Tarjeta de identidad.

Alcaldía de Medellín